

informes@tecvallarta.edu.mx

www.tecvallarta.edu.mx

# INFORME DE ACTIVIDADES





















# FEBRERO-MAYO '14







# Contenido

ACADÉMICA	
Atención a la demanda en el primer Semestre	4
Actividades de reforzamiento académico:	5
Eficiencia Terminal	5
Titulación	5
Docentes con Posgrado	9
Docentes en Programas de Estímulos	9
Porcentaje de Docentes Evaluados	9
Actividades de Academias	9
Las actividades realizadas fueron: elección de presidente y secretario de academia, Plan de trabajo y conformación de comisiones, mesa de trabajo para la definición y desarrollo de las sublineas de investigación exámenes departamentales,	ı y
Investigación:	. 10
Investigadores	.11
Presupuesto para Proyectos de Investigación	. 13
Concursos, visitas actividades académicas	. 13
/INCULACIÓN	18
Alumnos en servicio social	. 18
Alumnos Participantes en Residencia Profesional	.18
Alumnos en actividades deportivas	. 19
Alumnos en actividades culturales	. 20
Alumnos en programas de emprendedores	. 23
Eficiencias de convenios	. 24
Promoción y Difusión Institucional	
ADMINISTRACIÓN	26
Participantes en capacitación administrativa	. 26
	32















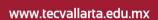














Instituto Tecnológico Superior

Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2008	32
Sistema de Gestión Ambiental (SGA)	34
Certificación Conocer	35
PLANEACIÓN	36
No. De volúmenes por alumno	36
No. de Alumnos por Computadora	36























#### **INFORME**

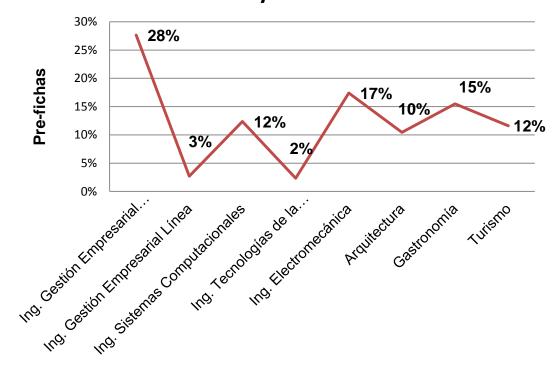
El presente informe tiene como objetivo dar a conocer los avances de las actividades que se han venido realizando, para lograr las metas al cierre del ciclo escolar 2013-2014.

#### **ACADÉMICA**

#### Atención a la demanda en el primer Semestre.

En el mes de mayo, se da inicio al periodo de pre-inscripciones del ciclo escolar 2014-2015, con fecha de corte parcial al 30 de mayo se han realizado 517 preinscripciones. Siendo la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Electromecánica y Gastronomía las de mayor demanda

# Comportamiento de Prefichas mayo 2014





























#### Actividades de reforzamiento académico:

#### **Febrero**

Con el objetivo de ofrecer apoyos de nivelación académica y disminuir los índices de deserción, reprobación y baja temporal que impactan el desempeño académico, en el presente semestre se ofrecieron dos tipos de tutorías Complementaria y Recuperación Académica, que a su vez impactan en la eficiencia terminal:

Actualmente se imparten 21 tutoría Complementaria de grupo en los tres primeros semestres, con la participación de 21 docentes, donde se brinda acompañamiento y ayuda necesaria para mejorar el desempeño de los alumnos al inicio de su carrera.

En relación a la tutoría académica se están atendiendo 69 solicitudes de alumnos de las siguientes carreras Ingeniería Electromecánica, Arquitectura, Ing. En Sistemas e Informática, y el objetivo es apoyar a los alumnos que deben presentar exámenes Globales o Especiales, con una participación de 27 docentes.

#### **Eficiencia Terminal**

En el mes de mayo realizamos la reunión con los alumnos a egresar para informarles de las características del acto académico, así como de sus situaciones académicas en las que se convocaron 210 alumnos candidatos a egresar de las diferentes carreras que oferta el instituto tecnológico.

En el mes de marzo se realizó la aplicación del Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL), donde participaron 160 alumnos candidatos a egresar, en dicha aplicación tres de los sustentantes obtuvieron un resultado sobresaliente, y 60 obtuvieron resultado satisfactorio.

#### **Titulación**

En relación al proceso de titulación, en los meses de abril y mayo se recibieron 182 solicitudes de trámites para la obtención del grado, que corresponden a integrantes de la décima octava generación.

























Programa	N° solicitudes
Administración	1
Arquitectura	42
Electromecánica	15
Gastronomía	36
Gestión Empresarial	66
Informática	1
Sistemas Computacionales	21
TOTAL	182

Además, en los meses de enero a marzo se tuvieron 15 actos recepcionales de generaciones anteriores, que debido a la opción de titulación o planes anteriores estaban pendientes de titularse.

#### **Alumnos Becarios**

En el mismo mes de marzo, gracias a las gestiones de nuestro director general el maestro Luis Roberto González Gutiérrez, se logró colocar un módulo de registro para el programa de bienevales, del gobierno del estado donde pudimos beneficiar 234 estudiantes.

### Actualización y Formación docente

Con el objetivo de contar con una plantilla de personal docente calificada y actualizada, en los meses de enero-febrero se realizó la semana de capacitación, formación y actualización docente, en la cual se impartieron tres cursos de formación y ocho cursos de actualización





























# **Cursos De Formación**

N°	Nombre del curso	Área de impacto
1	formación docente, técnicas de estudio	academias en general
2	formación docente basado en el estándar de competencia	academias en general
3	coaching tutorías	academias en general





























# **Cursos De Actualización**

No	Nombre del Curso	Área de Impacto
1	Html5	Academia Educación a Distancia
2	Certificación en apps móviles	Academia de Sistemas y Tecnologías de Información
3	Proceso de evaluación y certificación en competencia basado en el estándar de competencia eco 249	Academia de Gestión Empresarial
4	Recuperación de aguas de lluvia y tratamiento	Academia de Arquitectura
5	Entrenamiento para el interprete	Academia de Ingles
6	Simulación de mecanismos con software especializado	Academia de Electromecánica
7	Modelación Matemática II	Academia Ciencias Básicas
8	Curso-Taller de Alineación "Programa de Redacción d Artículos Científicos"	Academia Proceso Integrador de Titulación





























#### **Docentes con Posgrado**

Actualmente existen docentes que se encuentran terminando sus estudios de posgrado o realizando los trámites de titulación,

En el mes de Junio se lanzará una convocatoria interna a docentes que deseen realizar estudios de Doctorado.

#### **Docentes en Programas de Estímulos**

Atendiendo la convocatoria y lineamientos del programa de estímulos, participaron 50 Docentes, quienes integraron en tiempo y forma los requisitos de participación, actualmente se está en espera del resultado de dicha gestión.

#### Porcentaje de Docentes Evaluados

La evaluación se encuentra en proceso de aplicación, a la fecha se tiene un avance de 74 docentes evaluados

#### **Actividades de Academias**

#### Academia de Gastronomía

Inventario de Almacén de Gastronomía

Perfiles docentes por asignatura (ambos por entregar)

#### Academia de Idiomas

Actualización de exámenes departamentales

Detección de necesidades de inglés para alumnos irregulares

Rediseño de examen de ubicación nivel B1













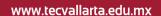














#### Academia de Turismo

Esta academia es de reciente creación y conformada por docentes invitados de otras academias. Actualmente trabaja en el mapa curricular de la carrera y bibliografía requerida.

#### Academia de Gestión Empresarial

Las actividades realizadas fueron: elección de presidente y secretario de academia, Plan de trabajo y conformación de comisiones, mesa de trabajo para la definición y desarrollo de las sublineas de investigación y exámenes departamentales,

#### Investigación:

En el ámbito de investigación a inicio del semestre se lanzó la convocatoria para la realización de proyectos dirigida a alumnos y docentes interesados en el tema de investigación. Actualmente se trabajan 11 proyectos con una participación de 20 docentes y 16 alumnos

Listado de proyectos de investigación vigente.

- Análisis Transversal de los sistemas de Innovación Regional en las Empresas de Puerto Vallarta
- 2. Propuesta de Capacitación de la modalidad en línea del ITSPV del proyecto modelo educativo de educación a distancia
- 3. Integración de herramientas informáticas alternas en cursos presenciales del ITSPV para mejora del aprendizaje
- 4. Factores Estratégicos que intervienen en el diseño de las estrategias que generen ventaja competitiva en las empresas hoteleras con el modelo todo incluido
- Fortalecimiento en el aprendizaje del álgebra a través de la indagación conceptual, procesual y situacional de la enseñanza de los contenidos de las matemáticas a través del uso de tecnología en el Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta.
- 6. Desarrollo e implementación de un laboratorio virtual y remoto para la materia de electricidad y magnetismo
- 7. Uso de las Tics en el ITSPV: Diagnostico y Propuestas























Instituto Tecnológico Superior

- 8. La rotación de personal, sus causas y su impacto en la productividad en empresas hoteleras de Latinoamérica
- 9. Proyecto de innovación y desarrollo de productos para el ITSPV con base en artículos de desuso.
- 10. Transformaciones urbanas y arquitectónicas en Puerto Vallarta
- 11. Análisis competitivo de las empresas de eco turismo en Puerto Vallarta

### **Investigadores**

En la actualidad dos docentes son candidatos a obtener el nivel de investigadores del Sistema Nacional de Investigadores (SNI), los cuales pertenecen a cuerpos académicos en vías de consolidación uno de Arquitectura y otro de Administración, este último al inicio de este año tuvo la publicación de tres obras literarias tituladas

- 1.-La Motivación en el Trabajo "teoría y práctica".
- 2.- "Casos Empresariales en Puerto Vallarta"
- 3.- "Estrategias Empresariales Argentina México"

Los investigadores en su trayectoria de profesionalización han participado en redes de investigación en el área de educación, REDMIE y Red de Posgrados ISIDM y dos en arquitectura, Ciudades Turismo Imaginarios y CEDESTUR, se ha participado en congresos nacionales e internacionales en la modalidad en línea y virtuales:

Participantes	Tipo	Modalidad	Lugar
	Participación		
	en Congreso		
2	Internacional	Virtual	Bolivia, España
	Participación		
	en		
	Congresos		
2	Nacionales	Presencial	Colombia
			Villahermosa,
			Tuxpan,
	Participación		Guanajuato,
	en		Guadalajara, San
	Congresos		Luis Potosí,
6	nacionales	Presencial	Puerto Vallarta

























En el mes de febrero se realizó el intercambio internacional académico a nivel posgrado Argentina-Colombia-México, con la participación de tres Doctores Argentina, Colombia, México y el cuerpo académico de Administración del ITSPV. En el marco del intercambio se realizaron:

- Dos conferencias magistrales
- Tres talleres para los estudiantes del posgrado en administración.
- Finalmente, se concluyó con una mesa redonda con investigadores, donde se tuvo la oportunidad de conversar sobre la investigación que se realiza en los diferentes países visitantes y de las similitudes y diferencias que hay con nuestro país.































#### Presupuesto para Proyectos de Investigación

En los meses de febrero a mayo los investigadores están participando en tres procesos de convocatorias para obtener recursos.

Nombre	Participantes	Estatus
convocatoria "Reconocimiento a Perfil Deseable y Apoyo 2014" PROMEP	6 investigadores	En trámite
"Programa de Difusión y Divulgación de la Ciencia, Tecnología e Innovación" de COECYTJAL	3 cuerpos académicos	En trámite
"Convocatoria de Otorgamiento de Becas para estudios de Posgrado de Alta Calidad"	1 investigador	En trámite

#### Concursos, visitas actividades académicas Marzo

Para fortalece los conocimientos de los alumnos de Ingeniería en Electromecánica, visitaron la Subestación de Transmisión de la Comisión Federal en Nuevo Vallarta, que consistió en un recorrido físico de las equipos instalados, como Transformador de Potencia, aisladores, bus de conexión, módulos de control, transformadores de instrumento, entre otros, y a la Subestación eléctrica del centro deportivo Bobadilla, realizando tres prácticas planeadas: prueba de resistencia de aislamiento, pruebas de relación de transformación y pruebas al sistema de tierras al transformador de 500 kVA de la



























subestación principal. Además de un mantenimiento preventivo a la subestación de 500 kVA.









### Abril

La institución, fue sede del 9° Concurso de programación a nivel Estatal, donde participaron 2 equipos por institución, los Institutos Tecnológicos participantes fueron:

• Instituto Tecnológico Superior de Tequila

























- Instituto Tecnológico Superior de Zapopan
- Instituto Tecnológico Superior El Grullo
- Instituto Tecnológico Superior de Cocula
- Instituto Tecnológico Superior de Lagos
- Instituto Tecnológico Superior de Arandas
- Instituto Tecnológico Superior de Zapotlanejo
- Instituto Tecnológico Superior de Chapala
- Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán
- Instituto Tecnológico Superior de La huerta
- Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta

El resultado del concurso fue un empate entre los equipos, se propone un desempate el día 30 de Mayo del 2014.





#### mayo

#### Concurso Festival de la Paella Freixenet 29 y 30 de mayo

En el marco del "Festival de la paella" Freixenet; restaurantes, universidades gastronómicas y amateurs compiten para elaborar la mejor paella. Un jurado compuesto por reconocidos chefs toma en





























Instituto Tecnológico Superior

cuenta la presentación, el sabor y la originalidad para elegir la paella ganadora. Por parte del TECVALLARTA se tuvo la participación de tres equipos. Dos en la categoría de alumno y uno en categoría de profesional, estos último resultaron ganadores del primer lugar









Se participo en el XXI evento nacional de Ciencias Básicas 2014 etapa regional.































Instituto Tecnológico Superior

Los alumnos de Ingeniería en Gestión Empresarial realizaron viajes de estudio a nivel local y regional visitando diversas empresas e instituciones como: Grupo Bimbo, INEGI, MEGA UVA, Pastelería los Chatos, Hotel Garca Blanca















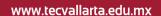














#### **VINCULACIÓN**

#### Alumnos en servicio social

A inicio del semestre se efectuó la campaña de Servicios Social, Se logró que 200 alumnos con factibilidad de realizarlo, dieran inicio a los trámites correspondientes. Algunas de las instituciones participantes son: Sepal Vallarta, H. Ayuntamiento de Bahía de Banderas, H. Ayuntamiento de Cabo Corrientes, H. Ayuntamiento de Puerto Vallarta, CECyTEJ Puerto Vallarta, Escuela Secundaria Foránea N°29, Secundaria Urbana N°.09, Secretaría de Administración Tributaria, Colegio de Bachilleres Tecnológico Industrial y de Servicios N° 68, CUCosca, Consejo Municipal para el Fomento Deportivo y Apoyo a la Juventud, Asociación Profesional Vallartence A.C y Comisión Federal de Electricidad.





#### **Alumnos Participantes en Residencia Profesional**

En el mes de febrero, 66 los alumnos con posibilidad de cursar la asignatura de Residencia Profesional dieron inicio con las actividades correspondientes, las cuales se realizan en empresas del sector productivo como: Hotel Casa Velas Puerto Vallarta, Construcciones ABI de Vallarta S. A., Autoser Puerto Vallarta, Hotel Grand Buenaventura Puerto Vallarta, Pollos y Carnes Supremas de Vallarta S.A de C.V, Hotel Sheraton Bugambilias Resort entre otras, o en Instituciones Gubernamentales, Cámaras y Asociaciones, por

























mencionar algunas: H. ayuntamiento de Puerto Vallarta, Biblioteca Ciudades Hermanas, CECATY 63 y CANIRAC Vallarta.

Carrera	Alumnos	Empresas Beneficiadas	Proyectos
Arquitectura	20	4	15
Gastronomía	3	2	2
Ing. Gestión Empresarial	23	13	12
Ingeniería en Sistemas Computacionales Ingeniería	11	7	7
Electromecánica	2	1	1
Lic. en Administración Licenciatura en	3	2	2
Informática	4	2	2
TOTAL	66	31	41

#### Alumnos en actividades deportivas

Con el objetivo de continuar con una educación integral a la Comunidad Educativa, en el mes de febrero se apertura los taller deportivos de Basquetbol, Futbol, Voleibol y Ajedrez.





Uno de los logros alcanzados dentro de los talleres fue el primer lugar en el pre nacional de ajedrez, celebrado en la ciudad de Hermosillo del 9 al 5 de mayo.





























En el encuentro nacional de Voleibol celebrado en la Lagos de Morenos el día 28 de marzo, se obtiene el 5to. Lugar.

#### Alumnos en actividades culturales

Además de los talleres culturales, se apertura en el mes de febrero ocho talleres culturales de: banda de Guerra, danza, Teatro, Fotografía, Escolta, Dibujo, Canto, Música-Guitarra-Piano







En el mes de mayo, el selectivo de Teatro y Música, participaron en el evento nacional de Arte y Cultura Intertecnológicos en la ciudad de Pachuca.

Otros talleres implantados, orientados a crear habilidades y cultura general en los alumnos son los talleres de lenguas indígenas, liderazgo y taller de redacción y ortografía.

























Institucionalmente se han realizado eventos enfocados a preservar la cultura cívica, social, cultural, que apoyen a una formación integral, y además fomenten en la Comunidad Educativa el sentido de pertenencia y orgullo.

A continuación se enlistan algunos eventos realizados:

- Bienvenida de alumnos Semestre febrero-julio 2014
- Celebración día de la Bandera /Exhibición de Banda de Guerra
- Festejo del día del niño
- Exposición cultural indígena
- Evento interno Srita Tec. Además el pasado 20 de mayo se participó en Nuestra Belleza Intertecnológicos a nivel nacional, obteniendo el tercer lugar
- Conferencia Cultura de Prevención Vial
- Rally día del Estudiante
- Plan Institucional de Desarrollo

#### Bienvenida Inicio de Semestre

























Tec Vallarta





# Día de la Bandera





























# Festejo Día el Niño

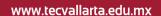




# Rally día del Estudiante









#### Presentación Plan Institucional de Desarrollo





#### Cultura de Prevención Vial





# Alumnos en programas de emprendedores

Con el objetivo de crear en los estudiantes la generación y desarrollo empresarial se han ofrecido, tres actividades en pro de la cultura emprendedora:

#### Conferencia/ Actividad

Conferencia: "El Emprendimiento Cultura o Tabla de Salvación".

Gestión de Reconocimiento de la Incubadora ante INADEM Aplicación de Instrumento de Valoración sobre % de Emprendimiento en la Comunidad Universitaria.





















































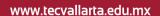
#### Eficiencias de convenios

Durante los últimos meses se ha estado trabajando, en la vinculación del sector público, privado y social, Logrando convenios a nivel internacional con; la Universidad Nacional del Chaco Austral (UNCAUS), Universidad Nacional de Nuestra Señora del Rosario, SVC Skagit Valley College, SLADE Ecuadro, a nivel nacional con el Instituto Politécnico Nacional, a nivel regional con : Hotel garza Blanca, Hotel Melía, Hotel Sheraton Buganvilias, Colegio de Arquitectos de Bahía de Banderas, Corporativo Hoteles Dreams











#### Promoción y Difusión Institucional

Entre los meses de enero a mayo se implementaron diversas acciones de promoción y difusión para dar a conocer la oferta educativa, periodo de preinscripciones, eventos académicos, sociales y culturales.

Durante el mes de mayo se visitaron a instituciones de educación media superior para promover la oferta educativa, dentro de las que se encuentran Cecytej 07, Conalep 75, , Cobaej 243, Modulo UdG Pino Suarez, Emsad 33, Tequesquite, Emsad 21 Campo Acosta, Dicha oferta fue promovida a más de 680 alumnos de nivel media superior.

A partir del mes de febrero se recibieron visitas de diversas instituciones: Cobaej Talpa de Allende, Primaria María del Rosario Plascencia Garcia, Universidad Politécnica de Tlaxcala, Colegio Fernández de Lizardi, ITS del Estado.





























#### **ADMINISTRACIÓN**

#### Participantes en capacitación administrativa

Con el objetivo de potencializar las capacidades del capital humano y consolidar su sentido de pertenencia a través del fortalecimiento del programa de capacitación

En los meses de febrero a mayo se impartieron cuatro curso para el personal administrativo

#### **Nombre Del Curso**

Diseño e Implementación del VLAN's. Redes y Subredes

Software de Contabilidad Gubernamental y Software Operativo Anual

Interpretación de la Norma ISO 14001:2004

Sistema de Gestión de Calidad y Sistema de Gestión Ambiental

Uso de Software de Contabilidad Gubernamental

# Capacitación Administrativo





























#### Se realizaron cuatro eventos

#### **Nombre Del Evento**

Festejo día de las Madres

Festejo día del Maestro

Entrega de uniformes a damas

Entrega de uniformes a caballeros

#### Día de las Madres





# Entrega de uniformes





























#### Día del Maestro





Para contribuir al desempeño de las actividades de la Comunidad Educativa, el departamento de Mantenimiento realiza actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, enfocados a brindar un servicio de calidad, optimizando los recursos. Teniendo como resultado una instalaciones confortables para desempeñar las tareas institucionales.

- Toma de lecturas a medidores de agua
- Toma de lectura a medidor de la C. F. E.
- Se checa que las bombas de agua, en todos los edificios, estén funcionando de manera óptima.
- Se verifica que todas las cisternas se encuentren con un nivel de agua óptimo. Distribución de cisternas en las instalaciones del Tec Vallarta.
- Checar los equipos de aire acondicionado del edificio
- Cambio de chapas
- Cambio de plafones
- Servicios de plomería
- Cambios de Cisterna del edificio "A"
- Instalación de ventiladores en la palapa
- Instalación de luminarias en área verdes.

























informes@tecvallarta.edu.mx

www.tecvallarta.edu.mx



































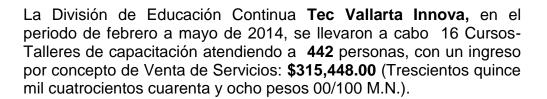












No	Nombre del curso y área de conocimiento	Número de participantes
1	Competencias Generales para Directivos en Instituciones de Educación Superior	2
2	Modelos de Orientación y asesoría para la atención personalizada para los alumnos	16
3	Excel Avanzado	09
4	Sensibilización de la Implementación de la Modalidad Educativa Mixta	25
5	Paradigmas del Aprendizaje	25
6	Alineación al Estándar EC0217 "Impartición de cursos de Formación del capital Humano de manera presencial Grupal"	15













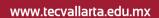














Instituto Tecnológico Superior

7	Alineación al Estándar EC0038 "Atención a Comensales"	10
8	Formación Docente en la Modalidad Educativa Mixta	20
9	Alineación al Estándar EC0127 "Preparación de Alimentos"	10
10	Proceso de Titulación	13
11	Curso de Alineación EC0247 / Evaluación.	12
12	Diseño Instruccional I	19
13	Inglés Básico de Servicio	12
14	Venta de Mostrador Exitosas	07
15	Preparación de Habitaciones	20
16	Diseño Instruccional II	20
17	Conferencia "Tecnologías del Futuro"	107



























#### **CALIDAD**

#### Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2008

La Auditoria de seguimiento de la norma ISO 9001:2008, fue llevada a cabo del 20 al 22 de enero de 2014, en esta se revisó la Verificación de procesos y de todos los lugares donde éstos ocurren, el Uso de las marcas de certificación, la Revisión documental así como los Cambios a la organización Objetivos/Metas/Mejora Continua, Diseño y Gestión de Planes y Programas de Estudios, Acción Correctiva de Auditoria anterior de ABS Quality Evaluations, la determinación de la Satisfacción del Cliente, los servicios de Control Escolar, Acciones Correctivas y Preventivas, la Revisión por la dirección, y Recursos Humano.

La Auditoria arrojo dos No conformidades Menores, la primera fue sobre la competencia de los Docentes, y la Segunda fue a Control Escolar sobre el listado de requisitos para alumnos en el proceso de Titulación.

Además demostró que, no existen No conformidades repetitivas o repetidas de auditorías previas, así como la No existencia de cambios o recomendaciones que afecten el Alcance de Certificación.

El informe que arrojo el auditor externo, determinó que el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), fue efectivamente implementado y mantenido conforme a los requerimientos de la norma ISO 9001:2008, por lo que en dictamen con fecha del día 15 de marzo de 2014 se dio respuesta favorable a las Acciones Correctivas (ANEXO 1: DICTAMEN).





























15-Marzo-2014

#### Lic. Cynthia Dinorah González Moreno

Representante de la Dirección Instituto Tecnológico Superior de Puerto Vallarta Corea del Sur No. 600 Col. El Mangal. Puerto Vallarta, Jalisco México, CP:48338

Asunto: Evaluación de Respuestas a Acciones Correctivas

Reporte de Auditoria Número: QE-40814-3/12-S

Fecha de Auditoria: 20/01 al 22/01, 2014

#### Estimada Lic. Cynthia González:

La información provista por usted en su mensaje por e-mail en la fecha 04-Marzo-2014 ha sido recibida y revisada y sus respuesta a la acciones correctivas han sido aceptadas.

La relación de Requisiciones de Acciones Correctivas fueron como sigue:

No conformidad: 6.2.1 RAC -621

No conformidad: 7.5.1. RAC -751

Esto completa la acción requerida por su parte. Actualizaré nuestros registros para mostrar que la respuesta ha sido aceptable. La verificación de la implantación y efectividad de las acciones correctivas tomadas será realizada en auditorías de seguimiento subsecuentes.

Gracias por su cooperación. Si requiere de mayor asistencia, favor de contactarme al +52 (81) 83190290.

Atentamente,

Jorge de la Rosa T. AUDITOR LÍDER

c.c.p.: Proyecto 40814







#### Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

El pasado mes de mayo, del día 06 al día 09 se recibió la auditoria externa de recertificación por parte de ABS Quality Evaluations, En dicha Auditoria se revisó el alcance del certificado, los cambios sufridos en el SGA, la Política ambiental del ITSPV, los Objetivos, metas y mejora continua, los requisitos legales, las No conformidades de la última auditoría interna y Acciones Preventivas y Correctivas, la preparación y respuesta antes emergencias, se realizaron visitas a laboratorios y áreas de servicio, así como entrevistas a alumnos, además de llevar una revisión a los documentos de ACD y una entrevista con el Director General, Directores y Subdirectores.

Entre los resultados de la Auditoría de Recertificación se pudo observar que no existen No conformidades repetitivas o repetidas de auditorías previas, así como no se encontraron cambios significativos que afecten el alcance de la certificación.

En la auditoría se determinó que el Instituto identificó los requerimientos legales de manera correcta. Sin embargo, la auditoría arrojo un total de siete No conformidades, la primera fue el incumplimiento en la determinación de los objetivos ambientales del año 2015, la segunda No conformidad se derivó de un incumplimiento del 100% de procesos auditados en el año 2013, ya que en dicho periodo sólo se audito el 50% de los procesos, la tercera fue debido a que a la fecha de la auditoria de recertificación, no se contaba con la Revisión por la Dirección del SGA de manera completa, la cuarta No conformidad fue sobre la verificación de la flotilla de automóviles, la quinta No conformidad se debió a que no se ha documentado el proceso de control para evitar fugas de gas refrigerante al aire a través de la verificación de presiones con manómetro, la sexta no conformidad se fue que se encontró que no hubo seguimiento a las No conformidades de la auditoría interna de 2013, y por último la séptima No conformidad es que no se ha documentado las funciones y responsabilidades del personal docente y alumnos dentro del SGA. A la fecha todas las no conformidades son atendidas por los dueños de los procesos y se espera ser enviadas a más tardar en el mes de julio para la revisión por la Auditora externa, y así poder tener un dictamen favorable para la Recertificación.













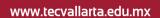














#### Certificación Conocer

En el mes de marzo el TecVallarta fue el 1er. Instituto Tecnológico a nivel estatal en obtener la acreditación como Entidad de Certificación y Evaluación de Competencias Laborales por el CONOCER.

























Tec Vallarta

Corea del Sur # 600

Col. El Mangal, Coapinole



#### **PLANEACIÓN**

#### No. De volúmenes por alumno

El área de Biblioteca ha presentado una afluencia significativa de usuarios de la comunidad educativa, en el periodo de noviembre 2013 a mayo 2014 el total de servicios atendidos fue de fue de 4956 con la siguiente proporción.

Tipo de Préstamo	N° de consultas
Préstamo en sala	3147
Préstamo a domicilio	1809
TOTAL	4956

Actualmente cuenta con 6294 títulos y, 17 955 volúmenes.

En el pasado mes de Marzo se puso en marcha el servicio "Acervos Digitales" el cual tiene como objetivo la simplificación del servicio para los usuarios, así como el contribuir con nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA), para este servicio se cuenta con los 24 equipos de cómputo. Las consultas son a: Biblioteca virtual "Gale".





### No. de Alumnos por Computadora

Lla sala de software que brinda el servicios para que los alumnos realicen sus actividades académicas en el periodo de febrero a mayo registró la visita de 1024 usuarios de los cuáles 396 son de la Ingeniería en Gestión Empresarial, 156 de Arquitectura, 119 de Ing.



























Instituto Tecnológico Superior

en Sistemas, 104 de Ing. Electromecánica, 189 de Gastronomía, 24 Ing. Tecnología de la Información y 36 de turismo. Los programas de mayor uso son el google crome y el Microsoft office.























